

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti TERCOPLAST s.r.o.

pro dodávky plastových materiálů, hliníkových systémů, příslušenství a souvisejících služeb

Účinnost od: 1. srpna 2026

Článek I. Úvodní ustanovení

1.1 Identifikace prodávajícího

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti vznikající při prodeji zboží společností:

TERCOPLAST s.r.o.

IČO: 47909986

DIČ: CZ47909986

se sídlem: Kroměřížská 1398, 768 24 Hulín

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 9818

(dále jen „Prodávající“).

1.2 Působnost obchodních podmínek

Tyto VOP se vztahují na všechny kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím, pokud není písemně sjednáno jinak.

Platí zejména pro:

- objednávky uskutečněné prostřednictvím internetového obchodu,
- objednávky učiněné e-mailem,
- objednávky uskutečněné telefonicky,
- objednávky učiněné osobně,
- objednávky na základě cenové nabídky,
- rámcové kupní smlouvy,
- dlouhodobé obchodní vztahy.

Tyto VOP tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím.

1.3 Přednost individuálních ujednání

Odchylná ujednání sjednaná písemně v kupní smlouvě nebo potvrzené cenové nabídky mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

Ostatní ustanovení VOP zůstávají nedotčena.

1.4 Rozhodné právo

Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

Je-li Kupujícím spotřebitel, použijí se rovněž příslušná ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele.

Článek II. Vymezení základních pojmů

Pro účely těchto VOP mají níže uvedené pojmy následující význam.

Prodávající

Společnost TERCOPLAST s.r.o.

Kupující

Fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá s Prodávajícím kupní smlouvu.

Kupujícím může být:

- podnikatel,
- spotřebitel.

Podnikatel

Osoba jednající při uzavírání smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.

Spotřebitel

Fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti uzavírá kupní smlouvu s Prodávajícím.

Zboží

Veškeré výrobky dodávané Prodávajícím, zejména:

- komůrkové polykarbonátové desky,
- plné polykarbonátové desky,
- akrylátové (PMMA) desky,
- PETG desky,
- PVC desky,

- technické plasty,
- hliníkové profily,
- spojovací systémy,
- těsnění,
- příslušenství,
- světlíky,
- zakázkově opracované výrobky,
- CNC obráběné díly,
- ostatní sortiment nabízený Prodávajícím.

Zakázková výroba

Výroba nebo úprava zboží podle individuálních požadavků Kupujícího, zejména:

- řezání,
- CNC obrábění,
- vrtání,
- frézování,
- leštění,
- svařování,
- výroba atypických rozměrů,
- kompletace.

Technická dokumentace

Soubor dokumentů tvořený zejména:

- technickými listy,
- montážními návody,
- skladovacími pokyny,
- návody výrobců,
- bezpečnostními pokyny,
- doporučeními výrobců,
- záručními podmínkami výrobců.

Technická dokumentace tvoří nedílnou součást kupní smlouvy.

Aktuální technická dokumentace, formuláře a metodiky uvedené v těchto VOP jsou Kupujícímu dostupné rovněž v elektronické knihovně dokumentů na internetových stránkách Prodávajícího:

Kupující potvrzuje, že se s ní seznámil nebo měl možnost se s ní seznámit před uzavřením kupní smlouvy.

Článek III. Uzavření kupní smlouvy

3.1

Veškeré nabídky Prodávajícího mají informativní charakter, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Vystavením zboží, zveřejněním ceníku nebo prezentací výrobků nevzniká Prodávajícímu povinnost uzavřít kupní smlouvu.

3.2

Objedávka Kupujícího představuje návrh na uzavření kupní smlouvy.

Kupní smlouva vzniká okamžikem písemného potvrzení objednávky Prodávajícím.

Za písemnou formu se považuje rovněž:

- e-mail,
- datová zpráva,
- elektronické potvrzení objednávky.

3.3

Prodávající je oprávněn před potvrzením objednávky požadovat doplnění nebo upřesnění objednávky.

Do doby potvrzení objednávky nevzniká Prodávajícímu povinnost dodat zboží.

3.4

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku zejména tehdy, pokud:

- zboží již není dostupné,
- došlo ke zjevné chybě v ceně,
- Kupující je v prodlení s úhradou předchozích závazků,
- existují důvodné pochybnosti o platební schopnosti Kupujícího,
- Kupující opakovaně porušil své smluvní povinnosti.

Za zjevnou chybu v ceně se považuje zejména cena, která je vzhledem ke všem okolnostem zjevně nepřiměřená obvyklé prodejní ceně obdobného zboží, cena vzniklá technickou chybou informačního systému, chybou při přenosu dat, administrativní chybou nebo jinou zjevnou chybou při zveřejnění ceny.

V takovém případě není Prodávající povinen uzavřít kupní smlouvu za takto chybně uvedenou cenu.

3.5

Kupující odpovídá za správnost všech údajů uvedených v objednávce.

Veškeré následky vzniklé nesprávně uvedenými údaji jdou k tíži Kupujícího. Prodávající je oprávněn před potvrzením objednávky požadovat ověření identity Kupujícího, správnosti uvedených údajů nebo provedení platby, pokud má důvodné pochybnosti o pravosti objednávky, totožnosti Kupujícího nebo existuje podezření na zneužití objednávkového systému.

Nebude-li požadované ověření poskytnuto v přiměřené lhůtě, je Prodávající oprávněn objednávku odmítnout.

3.6

Objedávka zakázkové výroby je závazná okamžikem jejího potvrzení Prodávajícím.

Po zahájení výroby nelze objednávku jednostranně zrušit, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

3.7

U zakázkové výroby nebo individuálně upraveného zboží vzniká Prodávajícímu zahájením výroby nárok na úhradu všech účelně vynaložených nákladů spojených s výrobou, nákupem materiálu, přípravou výroby nebo technologickým zpracováním zakázky.

Odstoupí-li Kupující od smlouvy po zahájení výroby nebo znemožní-li její dokončení z důvodů na své straně, je povinen tyto náklady Prodávajícímu uhradit.

3.8

Je-li objednávka činěna prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího, umožní Prodávající Kupujícímu před vlastním odesláním objednávky zkontrolovat a případně opravit vkládané údaje. Bezprostředně před odesláním objednávky Prodávající srozumitelně sdělí Kupujícímu, který je spotřebitelem, hlavní vlastnosti objednávaného zboží, celkovou cenu včetně všech daní a poplatků a další údaje podle § 1820 odst. 1 občanského zákoníku.

Tlačítko nebo obdobná funkce sloužící k odeslání objednávky je označeno jednoznačným a srozumitelným údajem o tom, že odesláním objednávky vzniká Kupujícímu, který je spotřebitelem, povinnost zaplatit kupní cenu (např. formulací „Objedávka s povinností platby“ nebo jinou obdobnou jednoznačnou formulací).

Článek IV. Cenové nabídky

4.1

Cenové nabídky Prodávajícího jsou platné po dobu uvedenou v nabídce. Není-li uvedeno jinak, činí platnost cenové nabídky 14 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení.

4.2

Po uplynutí doby platnosti cenové nabídky není Prodávající povinen dodat zboží za původně nabídnutou cenu.

4.3

Prodávající je oprávněn upravit cenu před uzavřením kupní smlouvy zejména při:

- změně cen výrobců,
- změně směnných kurzů,

- změně cen dopravy,
- změně celních nebo daňových předpisů,
- změně cen energií,
- změně vstupních materiálů.

4.4

Technické údaje, fotografie, katalogové listy, výkresy, vizualizace a ostatní podklady mají informativní charakter, pokud není výslovně sjednáno jinak.

Výrobci jsou oprávněni provádět technické změny výrobků bez předchozího upozornění.

4.5

Prodávající si vyhrazuje právo opravit zjevné administrativní, početní nebo technické chyby v cenových nabídkách, cenících nebo objednávkách.

V takovém případě je Kupující oprávněn nabídku odmítnout.

Článek V. Kupní cena

5.1

Kupní cena je stanovena:

- potvrzenou cenovou nabídkou,
- potvrzenou objednávkou,
- rámcovou smlouvou,
- aktuálním ceníkem Prodávajícího.

5.2

Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou ceny uváděny bez nákladů na dopravu, balení, pojištění a dalších souvisejících služeb.

5.3

Prodávající je oprávněn požadovat před dodáním zboží zálohu až do výše 100 % kupní ceny, zejména u:

- zakázkové výroby,
- atypických výrobků,
- zboží objednávaného na přání Kupujícího,
- prvního obchodního případu,
- obchodů s vyšší hodnotou.

5.4

Nebude-li záloha uhrazena ve sjednané lhůtě, je Prodávající oprávněn pozastavit výrobu, objednání materiálu nebo dodání zboží.

5.5

Kupující není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky vůči Prodávajícímu ani zadržovat platby z důvodu reklamace, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak nebo pokud takové právo nevyplývá z kogentních ustanovení právních předpisů.

5.6 Způsoby úhrady

Kupní cenu lze uhradit zejména následujícími způsoby:

- bankovním převodem,
- platební kartou,
- prostřednictvím online platební brány,
- na dobírku, je-li tato možnost u konkrétní objednávky nabízena,
- v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru, umožňuje-li to provozovna Prodávajícího.

Konkrétní možnosti úhrady jsou vždy uvedeny při dokončení objednávky nebo v potvrzení objednávky.

5.7 Splatnost kupní ceny

Není-li mezi smluvními stranami písemně sjednáno jinak, je kupní cena splatná:

- před dodáním zboží při platbě předem,
- při převzetí zboží při platbě na dobírku,
- ve lhůtě uvedené na daňovém dokladu při bezhotovostní fakturaci.

5.8 Okamžik zaplacení

Za okamžik zaplacení kupní ceny se považuje den připsání celé dlužné částky na bankovní účet Prodávajícího nebo okamžik přijetí platby v hotovosti či prostřednictvím platební brány.

5.9 Úrok z prodlení

V případě prodlení Kupujícího s úhradou peněžitého závazku je Prodávající oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení v souladu s příslušnými právními předpisy.

5.10 Paušální náhrada nákladů

Je-li Kupující podnikatelem, je Prodávající oprávněn vedle úroku z prodlení požadovat rovněž paušální náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy.

5.11

Je-li Kupující v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku vůči Prodávajícímu, je Prodávající oprávněn pozastavit výrobu, expedici nebo dodání dalších objednávek až do úplného uhrazení všech splatných pohledávek.

Pozastavení dodávek podle tohoto ustanovení není porušením kupní smlouvy ze strany Prodávajícího.

ČÁST II

Dodací podmínky, doprava, přechod nebezpečí škody, výhrada vlastnického práva a převzetí zboží

Článek VI. Dodací podmínky

6.1 Způsoby dodání

Prodávající dodává zboží zejména těmito způsoby:

- vlastním vozidlem,
- prostřednictvím smluvního dopravce,
- osobním odběrem,
- přímou dodávkou od výrobce,
- jiným předem dohodnutým způsobem.

6.2 Místo dodání

Místem dodání je místo sjednané v kupní smlouvě nebo potvrzené objednávkou.

Není-li sjednáno jinak, je místem plnění provozovna Prodávajícího.

6.3 Dodací lhůta

Dodací lhůty uvedené Prodávajícím jsou orientační, pokud není výslovně sjednána pevná dodací lhůta. Prodávající, neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi, které nemohl rozumně ovlivnit.

6.4 Částečné dodávky

Prodávající je oprávněn dodat zboží po částech, pokud tím Kupujícímu nevzniknou nepřiměřené obtíže.

Každá dílčí dodávka představuje samostatné plnění.

6.5 Připravenost zboží

Je-li Kupující vyzván k převzetí zboží, je povinen převzít zboží nejpozději do 5 pracovních dnů, není-li dohodnuto jinak.

Po uplynutí této lhůty je Prodávající oprávněn účtovat skladné podle aktuálního ceníku.

Článek VII. Doprava

7.1

Není-li sjednáno jinak, určuje způsob dopravy Prodávající.

7.2

Dodávka zboží se uskutečňuje k prvnímu místu, kam lze bezpečně přijet běžným nákladním vozidlem.

Vykládku zajišťuje Kupující, není-li výslovně sjednáno jinak.

7.3

Kupující je povinen zajistit:

- dostatečný prostor pro vykládku,
- dostatek personálu pro vykládku bez manipulační techniky,
- bezpečný příjezd,
- odpovídající manipulační techniku,
- způsobilou obsluhu manipulační techniky.

7.4

Vznikne-li při dodání prodlení z důvodu na straně Kupujícího delší než 30 minut, je Prodávající oprávněn účtovat čekací dobu podle aktuálního ceníku.

7.5

Nebude-li možné zboží dodat z důvodů na straně Kupujícího, hradí Kupující veškeré vícenáklady vzniklé opakovaným doručením.

7.6

Prodávající neodpovídá za škody vzniklé nesprávnou manipulací při vykládce prováděné Kupujícím nebo osobou jím pověřenou.

Článek VIII. Přechod nebezpečí škody

8.1

Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem jeho převzetí.

8.2

Odmítne-li Kupující převzít řádně nabídnuté plnění nebo neposkytne potřebnou součinnost, přechází nebezpečí škody na Kupujícího okamžikem, kdy mu bylo umožněno se zbožím nakládat.

8.3

Při osobním odběru přechází nebezpečí škody okamžikem převzetí zboží Kupujícím nebo jeho zástupcem.

8.4

Při přepravě zajišťované Kupujícím přechází nebezpečí škody okamžikem předání prvnímu dopravci.

8.5

Při přepravě zajišťované Prodávajícím přechází nebezpečí škody okamžikem převzetí zboží Kupujícím.

Článek IX. Výhrada vlastnického práva

9.1

Dodané zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny a všech souvisejících pohledávek ve vlastnictví Prodávajícího.

9.2

Kupující není oprávněn před úplným zaplacením:

- převést vlastnické právo ke zboží,
- zastavit zboží,
- použít zboží jako zajištění,
- zatížit zboží právy třetích osob.

Výjimku představuje běžný prodej v rámci podnikatelské činnosti Kupujícího, pokud je zboží určeno k dalšímu prodeji.

9.3

Je-li proti Kupujícímu zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení, je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Prodávajícího.

9.4

Kupující je povinen chránit zboží před poškozením, ztrátou nebo zničením až do úplného zaplacení.

Článek X. Převzetí zboží

10.1

Kupující je povinen při převzetí zboží provést jeho řádnou kontrolu.

Kontrola zahrnuje zejména:

- správnost dodaného sortimentu,
- množství,
- rozměry,
- barvu,
- tloušťku,
- označení výrobku,
- zjevná mechanická poškození,
- poškození ochranné fólie,
- poškození obalu.

10.2

Kupující je povinen všechny zjevné vady zapsat do dodacího listu nebo přepravního protokolu.

Nebudou-li zjevné vady při převzetí vytknuty, má se za to, že bylo zboží převzato bez těchto vad, pokud právní předpis nestanoví jinak.

10.3

Podepsáním dodacího listu Kupující potvrzuje, že:

- převzal uvedené množství,
- provedl vizuální kontrolu,
- neshledal zjevná mechanická poškození,
- převzal zboží v odpovídajícím stavu.

10.4

Kupující není oprávněn zabudovat nebo jinak opracovat zboží, u něhož zjistil nebo mohl při běžné kontrole zjistit zjevnou vadu.

Zabudováním nebo opracováním takového zboží Kupující potvrzuje, že zboží považoval za způsobilé k použití, aniž jsou tím dotčena jeho práva vyplývající z kogentních ustanovení právních předpisů.

10.5

Před zahájením řezání, frézování, vrtání nebo jiné úpravy je Kupující povinen ověřit:

- rozměry,
- orientaci UV ochrany,
- barevné provedení,
- typ materiálu,
- tloušťku,
- množství.

Prodávající neodpovídá za náklady vzniklé opracováním materiálu, pokud mohla být nesprávnost zjištěna před zahájením opracování.

10.6

Kupující je povinen dodržovat veškeré montážní, skladovací a technické pokyny výrobců.

Technické listy a montážní návody tvoří nedílnou součást kupní smlouvy. Technické listy a montážní návody jsou Kupujícímu dostupné rovněž v elektronické knihovně dokumentů na internetových stránkách Prodávajícího:

10.7

Kupující je povinen skladovat zboží způsobem odpovídajícím technické dokumentaci výrobce nebo dokumentu pro Skladování, údržbu a čištění.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé nesprávným skladováním, manipulací nebo použitím zboží v rozporu s technickou dokumentací.

10.8

Ochranná fólie na deskových materiálech a hliníkových profilech slouží výhradně k ochraně během dopravy, skladování a montáže.

Kupující je povinen odstranit ochrannou fólii bezprostředně po dokončení montáže nebo opracování.

Prodávající neodpovídá za škody vzniklé ponecháním ochranné fólie na výrobku, který byl vystaven přímému slunečnímu záření nebo vysokým teplotám.

10.9

Kupující odpovídá za škody vzniklé nesprávným použitím manipulační techniky, nevhodným skladováním nebo použitím materiálu v rozporu s jeho určením.

10.10

Pokud Kupující pověří převzetím zboží třetí osobu (dopravce, montážní firmu, zaměstnance nebo jinou osobu), považuje se převzetí touto osobou za převzetí Kupujícím se všemi právními důsledky.

ČÁST III

Odpovědnost za vady, reklamace, omezení odpovědnosti a vyšší moc

Článek XI. Odpovědnost za vady

11.1

Prodávající odpovídá za to, že zboží při přechodu nebezpečí škody odpovídá kupní smlouvě a má vlastnosti sjednané smlouvou nebo vlastnosti obvyklé pro daný druh výrobku.

11.2

U podnikatelů se práva a povinnosti z vadného plnění řídí zejména § 2099 a násl. občanského zákoníku.

U spotřebitelů se použijí zejména § 2158 a násl. občanského zákoníku, upravující zvláštní ustanovení o prodeji zboží spotřebiteli, jakož i další kogentní ustanovení občanského zákoníku a právních předpisů na ochranu spotřebitele. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží nemá při převzetí vady, a odpovídá za vady, které se projeví do dvou let od převzetí zboží. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje; tuto domněnku je Prodávající oprávněn vyvrátit.

11.3

Za vadu se nepovažují zejména:

- běžné výrobní tolerance,
- optické odchylky v mezích příslušných technických norem,
- rozdíly odstínu mezi různými výrobními šaržemi,
- změny způsobené přirozeným stárnutím materiálu v souladu se záručními podmínkami jednotlivých materiálů, záruční podmínky jednotlivých materiálů jsou Kupujícímu dostupné rovněž v elektronické knihovně dokumentů na internetových stránkách Prodávajícího: <https://tercoplast.cz/knihovna>
- změny vlastností způsobené UV zářením v rozsahu běžném pro daný materiál,
- změny způsobené běžným opotřebením.

11.4

Technické tolerance uvedené výrobcem nebo v technických listech tvoří závaznou součást kupní smlouvy.

11.4a

Optické, rozměrové a povrchové vady se posuzují postupem podle Metodiky posuzování optických, rozměrových a povrchových vad (Příloha C těchto VOP), která je Kupujícímu k dispozici rovněž v elektronické knihovně dokumentů na internetových stránkách Prodávajícího: <https://tercoplast.cz/knihovna>

11.5

Kupující není oprávněn reklamovat vady vzniklé zejména:

- nesprávným skladováním,
- nevhodnou manipulací,
- nesprávnou montáží,
- použitím nevhodných spojovacích prvků,
- použitím nevhodných chemických prostředků,
- pokud je materiál vystaven působení chemických látek, které způsobují jeho degradaci,
- nedodržením montážního návodu,
- použitím materiálu k jinému účelu, než ke kterému je určen,
- zásahem třetích osob,
- mechanickým poškozením po převzetí,
- živelní události,
- použitím výrobku po zjištění zjevné vady.

11.6

Ustanovení tohoto článku XI (Odpovědnost za vady) se nepoužijí v rozsahu, v jakém by jejich použití bylo v rozporu s kogentními ustanoveními právních předpisů na ochranu spotřebitele.

Článek XII. Reklamační řízení

12.1

Kupující je povinen oznámit vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil nebo při odborné péči zjistit mohl.

12.2

Reklamace musí obsahovat zejména:

- číslo faktury,
- číslo dodacího listu,
- označení reklamovaného výrobku,
- množství,
- popis vady,
- datum zjištění vady,
- fotodokumentaci.

12.2a

Pro uplatnění reklamační doporučíme Kupujícímu použít Reklamační formulář (Příloha B těchto VOP), který je Kupujícímu k dispozici rovněž v elektronické knihovně dokumentů na internetových stránkách Prodávajícího: <https://tercoplast.cz/knihovna>. Použití formuláře není podmínkou platného uplatnění reklamační.

12.2b

Podrobný postup uplatnění a vyřizování reklamací, jakož i prodloužené záruky výrobců na polykarbonátové desky a fólie, upravuje Reklamační řád (Příloha D těchto VOP), který je Kupujícímu k dispozici rovněž v elektronické knihovně dokumentů na internetových stránkách Prodávajícího: <https://tercoplast.cz/knihovna>.

12.3

Vyžaduje-li to povaha reklamační, je Kupující povinen umožnit Prodávajícímu nebo výrobcem pověřené osobě prohlídku reklamovaného zboží v místě jeho instalace nebo uskladnění.

12.4

Bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího nesmí Kupující:

- reklamované zboží demontovat,
- likvidovat,
- opravovat,
- upravovat,
- předávat třetím osobám.

Pokud tak Kupující učiní, může tím podstatně ztížit posouzení reklamační. Tím nejsou dotčena jeho zákonná práva, pokud by omezení byla v rozporu s kogentními ustanoveními právních předpisů. Vyžadují-li okolnosti neodkladný zásah z bezpečnostních důvodů nebo k odvrácení vzniku další škody, je Kupující oprávněn provést nezbytná opatření; o těchto skutečnostech je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího a jejich nezbytnost doložit.

12.5

Kupující je povinen uchovat reklamované zboží až do ukončení reklamačního řízení.

12.6

Prodávající je oprávněn požadovat dodání vzorků reklamovaného materiálu.

12.7

Náklady vzniklé neoprávněnou reklamací nese Kupující.

12.8

Je-li Kupujícím spotřebitel, rozhodne Prodávající o reklamaci a případnou vadu odstraní bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, nedohodnou-li se strany na delší lhůtu. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

12.9

Vyžaduje-li povaha reklamovaného zboží odborné posouzení výrobcem nebo jinou odbornou způsobilou osobou (zejména u zakázkově vyráběných nebo opracovaných výrobků), informuje Prodávající o této skutečnosti Kupujícího, který je spotřebitelem, bez zbytečného odkladu a navrhne mu přiměřeně prodloužení lhůty podle čl. 12.8 o dobu nezbytně nutnou k vyžádání takového posouzení, nejdéle však o dalších 30 dnů. Takto

prodloužená lhůta je vůči spotřebiteli účinná pouze tehdy, prokazatelně (např. e-mailem) s ní souhlasí; neudělí-li spotřebitel souhlas, platí lhůta podle čl. 12.8.

12.10

Prodávající vydá Kupujícímu, který je spotřebitelem, při uplatnění reklamační písemné potvrzení o tom, kdy reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení požaduje. Po vyřízení reklamační vydá Prodávající spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamační, včetně případného potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, popřípadě písemné odůvodnění zamítnutí reklamační.

12.11

Je-li Kupujícím podnikatel, řídí se lhůta pro vyřízení reklamační dohodou stran, popřípadě přiměřenou lhůtou podle povahy reklamovaného zboží a rozsahu nutného posouzení; ustanovení čl. 12.8 až 12.10 se na Kupující, kteří nejsou spotřebiteli, nepoužijí.

Článek XIII. Omezení odpovědnosti

13.1

Ve vztazích mezi Prodávajícím a Kupujícím, který není spotřebitelem, odpovídá Prodávající pouze v rozsahu práv z vadného plnění stanovených občanským zákoníkem a těmito VOP.

13.1a

Ustanovení čl. 13.1 až 13.5 (omezení a vyloučení odpovědnosti za škodu) se nepoužijí ve vztahu ke Kupujícím, který sice jedná jako podnikatel, je však ve smyslu § 433 občanského zákoníku slabší stranou (dále jen „výrazně slabší strana“). Má se za to, že výrazně slabší stranou je vždy Kupující, který vůči Prodávajícímu v hospodářském styku vystupuje mimo souvislost s vlastním podnikáním. Prodávající je oprávněn tuto domněnku vyvrátit, prokáže-li, že Kupující s ohledem na rozsah, povahu nebo okolnosti konkrétní obchodní transakce jednal se srovnatelnou odbornou a hospodářskou způsobilostí jako Prodávající.

13.2

S výjimkou případů, kdy byla škoda způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, neodpovídá Prodávající vůči podnikateli za následné majetkové škody vzniklé v souvislosti s vadou zboží.

13.3

Prodávající zejména neodpovídá za náklady na:

- demontáž,
- opětovnou montáž,
- lešení,
- jeřáby,
- vysokozdvizné plošiny,
- manipulační techniku,
- dopravu třetích osob,
- stavební práce,
- přerušení provozu,
- ztrátu výroby,
- ušlý zisk,
- smluvní pokuty uložené Kupujícímu třetími osobami,
- náklady vzniklé z prodlení stavby,
- náklady na náhradní ubytování,
- náklady na projektové změny,
- jakékoli obdobné následné výdaje.

13.4

Smluvní strany, pokud je Kupujícím podnikatel, výslovně sjednávají podle § 2898 občanského zákoníku vyloučení povinnosti Prodávajícího nahradit škody uvedené v čl. 13.2 a 13.3 v rozsahu, v jakém to právní předpisy připouštějí.

13.5

Maximální výše případné náhrady škody vůči podnikateli nepřesáhne kupní cenu reklamovaného zboží, pokud kogentní právní předpis nestanoví jinak.

13.6

Prodávající neodpovídá za vady způsobené kombinací dodaného zboží s výrobky jiných výrobců, pokud taková kombinace není výslovně doporučena v technické dokumentaci.

13.7

Prodávající neodpovídá za škody vzniklé použitím výrobků v rozporu s jejich technickým určením nebo doporučeními výrobce.

13.8

Kupující bere na vědomí, že deskové plasty jsou technické výrobky, jejichž vlastnosti mohou být ovlivněny způsobem skladování, opracování, montáže a provozního zatížení.

13.9

Prodávající neodpovídá za vady výrobků vzniklé v důsledku nesprávných, neúplných nebo nepřesných podkladů dodaných Kupujícím, zejména technických výkresů, CAD modelů, souborů STEP, STP, DXF, DWG, PDF, rozměrových podkladů, specifikací nebo jiných technických dokumentů.

13.10

Prodávající není povinen kontrolovat správnost konstrukčního řešení, rozměrů ani funkčnost podkladů dodaných Kupujícím, pokud nebyla tato kontrola mezi smluvními stranami výslovně písemně sjednána jako samostatná služba.

13.11

Kupující odpovídá za správnost všech podkladů předaných Prodávajícímu a nese veškeré náklady vzniklé v důsledku jejich nesprávnosti, neúplnosti nebo nevhodnosti, včetně nákladů na opakovanou výrobu, opravy nebo likvidaci již vyrobených výrobků.

Článek XIV. Specifická ustanovení pro deskové materiály

14.1

Kupující je povinen před montáží odstranit z výrobku veškeré zjevné vady zjištělné běžnou vizuální kontrolou.

14.2

Po zabudování výrobku nelze reklamovat zjevné vady, které bylo možné zjistit před montáží, není-li právním předpisem stanoveno jinak.

14.3

Optické vady se posuzují při rozptýleném denním světle ze vzdálenosti nejméně 2 metrů kolmo k posuzované ploše, není-li technickou normou nebo výrobcem stanoveno jinak.

14.4

Barevné odchylky mezi různými výrobními šaržemi nejsou vadou, pokud odpovídají běžným výrobním tolerancím.

14.5

Rozměrové tolerance se posuzují podle technických listů příslušného výrobce.

14.6

Ochranná fólie není součástí finálního výrobku a její případné poškození po montáži nebo po uplynutí doporučené doby odstranění nezakládá práva z vadného plnění.

14.7

Po řezání, frézování, vrtání nebo jiném opracování nelze reklamovat vady, které mohly být při odborné kontrole zjištěny před zahájením opracování.

Článek XV. Vyšší moc

15.1

Prodávající neodpovídá za prodlení nebo nemožnost plnění způsobené okolnostmi vyšší moci.

15.2

Za vyšší moc se považují zejména:

- přírodní katastrofy,
- požár,
- povodeň,
- epidemie nebo pandemie,

- válka,
- teroristický útok,
- stávka,
- embargo,
- přerušení dodávek energií,
- kybernetický útok,
- přerušení výroby u výrobce,
- nedostupnost surovin,
- zásahy orgánů veřejné moci,
- jiné mimořádné nepředvídatelné okolnosti.

15.3

Po dobu trvání vyšší moci se přiměřeně prodlužují sjednané dodací lhůty.

15.4

Trvá-li překážka vyšší moci déle než 90 dnů, je každá ze smluvních stran oprávněna od smlouvy odstoupit.

ČÁST IV

Spotřebitelské smlouvy, ochrana osobních údajů, elektronická komunikace a závěrečná ustanovení

Článek XVI. Zvláštní ustanovení pro spotřebitele

16.1

Ustanovení tohoto článku se použijí pouze tehdy, je-li Kupujícím spotřebitel ve smyslu občanského zákoníku.

16.2

Má-li některé ustanovení těchto VOP odlišnou úpravu od kogentních ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele, použije se příslušný právní předpis.

16.3

Spotřebitel má práva z vadného plnění v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem.

16.4

Je-li kupní smlouva uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Prodávajícího, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě stanovené právními předpisy, pokud se neuplatní některá ze zákonných výjimek.

16.5

Výjimky z práva na odstoupení jsou uvedeny v čl. 16A.11 těchto VOP.

16.6

Spotřebitel bere na vědomí, že zakázkově řezané deskové materiály, CNC opracované výrobky a jiné individuálně upravené výrobky zpravidla nelze vrátit z důvodu odstoupení od smlouvy podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

16.7

Ustanovení článku XIII (Omezení odpovědnosti) se nepoužijí v rozsahu, v jakém by jejich použití bylo v rozporu s kogentními ustanoveními právních předpisů na ochranu spotřebitele.

Článek XVI.A. Smlouvy uzavírané prostřednictvím internetového obchodu a prostředků komunikace na dálku

16A.1 Náklady na prostředky komunikace na dálku

Kupující nenese žádné náklady na použití prostředků komunikace na dálku nad rámec běžných nákladů za internetové nebo telefonní připojení podle podmínek svého poskytovatele těchto služeb.

16A.2 Způsoby platby

Prodávající umožňuje zejména tyto způsoby úhrady kupní ceny:

- bankovní převod,
- online platební kartou,
- online platební bránou,

- dobírkou (je-li umožněna),
- platbou v hotovosti nebo kartou při osobním odběru.

Konkrétní možnosti platby jsou vždy uvedeny při dokončení objednávky.

16A.3 Dodací podmínky

Zboží je dodáváno prostřednictvím smluvních přepravců nebo vlastním rozvozem Prodávajícího, případně osobním odběrem.

Dodací podmínky a cena dopravy jsou uvedeny při vytváření objednávky a stávají se součástí kupní smlouvy.

16A.4 Dodací lhůta

Není-li u konkrétního výrobku uvedeno jinak, dodá Prodávající zboží bez zbytečného odkladu po uzavření kupní smlouvy, nejpozději ve lhůtě stanovené občanským zákoníkem.

U zakázkové výroby je dodací termín sjednáván individuálně.

16A.5 Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy

Je-li kupní smlouva uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Prodávajícího, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě stanovené právními předpisy, pokud se neuplatní některá ze zákonných výjimek.

Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu nebo jiným způsobem na dálku ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží, pokud občanský zákoník nestanoví jinak.

Podle § 1829 odst. 1 písm. b) obč. zák. běží 14denní lhůta od převzetí POSLEDNÍ dílčí dodávky, nikoli od převzetí první zásilky

16A.6 Způsob odstoupení

Spotřebitel může odstoupit od smlouvy:

- prostřednictvím formuláře pro odstoupení od smlouvy,
- písemně,
- e-mailem,
- datovou schránkou.

16A.7 Vzor formuláře odstoupení

Vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy tvoří přílohu těchto Všeobecných obchodních podmínek a je současně zveřejněn na internetových stránkách Prodávajícího. Tímto formulářem je Příloha A těchto VOP, která je Kupujícímu k dispozici rovněž v elektronické knihovně dokumentů na internetových stránkách Prodávajícího: <https://tercoplast.cz/knihovna>.

16A.8 Vracení kupní ceny

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí Prodávající všechny přijaté peněžní prostředky, včetně nákladů na dodání odpovídajících nejlevnějšímu nabízenému způsobu dopravy, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo odstoupení doručeno. Prodávající není povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět.

16A.9 Náklady na vrácení zboží

Spotřebitel nese přímé náklady spojené s vrácením zboží Prodávajícímu, pokud nebylo mezi smluvními stranami výslovně sjednáno jinak.

U zboží, které vzhledem ke své povaze nemůže být vráceno běžnou poštovní cestou (zejména plastové desky, hliníkové profily nebo jiný nadrozměrný materiál), nese spotřebitel rovněž přímé náklady na jeho přepravu zpět k Prodávajícímu.

16A.10 Snížení hodnoty zboží

Spotřebitel odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty vráceného zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než který je nutný k seznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcími zboží.

16A.11 Výjimky z práva odstoupit

Spotřebitel není oprávněn odstoupit od smlouvy zejména u:

- plastových desek nařezaných na požadovaný rozměr,
- CNC opracovaných výrobků,
- vrtaných, frézovaných nebo jinak upravených výrobků,
- výrobků vyrobených podle výkresové dokumentace kupujícího,
- jiného zboží upraveného podle individuálních požadavků spotřebitele.

16A.12 Povinnost spotřebitele zkontrolovat zásilku

Spotřebitel je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat její neporušenost a případné poškození bez zbytečného odkladu oznámit dopravci a Prodávajícímu a zaznamenat písemně do přepravního listu dopravce.

16A.13 Přejedání rizika u spotřebitele

Nebezpečí škody na zboží přechází na spotřebitele okamžikem převzetí zboží.

Článek XVII. Ochrana osobních údajů

17.1

Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.

17.2

Účelem zpracování osobních údajů je zejména:

- uzavření a plnění kupní smlouvy,
- plnění zákonných povinností,
- ochrana oprávněných zájmů Prodávajícího,
- vyřizování reklamaci,
- vedení účetnictví,
- logistika a doprava,
- zákaznická podpora.

17.3

Rozsah, účel, doba zpracování, příjemci osobních údajů i práva subjektů údajů jsou podrobně upraveny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, zveřejněném na internetových stránkách Prodávajícího.

17.4

Kupující bere na vědomí, že některé osobní údaje mohou být předány smluvním partnerům Prodávajícího, pokud je to nezbytné pro splnění smlouvy (zejména dopravcům, poskytovatelům platebních služeb, účetním nebo IT poskytovatelům).

Článek XVIII. Elektronická komunikace

18.1

Smluvní strany se dohodly, že běžná obchodní komunikace může probíhat elektronickou formou.

18.2

Za písemnou formu se považuje rovněž komunikace uskutečněná prostřednictvím:

- e-mailu,
- datové schránky,
- elektronického objednávkového systému,
- zákaznického portálu,
- jiného elektronického systému používaného Prodávajícím.

18.3

Elektronická zpráva se považuje za doručenu okamžikem, kdy vstoupí do informačního systému adresáta.

18.4

Kupující odpovídá za správnost kontaktních údajů uvedených při uzavírání smlouvy.

Článek XIX. Důvěrnost informací

19.1

Kupující se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech neveřejných obchodních, technických a cenových informacích získaných od Prodávajícího.

19.2

Bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího není Kupující oprávněn zpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů, kdy mu takovou povinnost ukládá právní předpis.

Článek XX. Duševní vlastnictví

20.1

Veškeré katalogy, technické listy, výkresy, fotografie, CAD modely, ceníky, obchodní dokumentace, grafické podklady a další materiály poskytnuté Prodávajícím jsou chráněny právními předpisy upravujícími ochranu duševního vlastnictví.

20.2

Kupující není oprávněn tyto materiály bez písemného souhlasu Prodávajícího rozmnožovat, zveřejňovat nebo poskytovat třetím osobám, s výjimkou jejich použití pro účel, ke kterému byly poskytnuty.

20.3

Veškeré technické podklady předané Kupujícím za účelem výroby, zejména výkresy, CAD modely, soubory ve formátu STEP, STP, DXF, DWG, PDF nebo jiné obdobné technické podklady, zůstávají ve vlastnictví Kupujícího nebo jejich oprávněného vlastníka.

Prodávající je oprávněn použít tyto podklady výhradně pro účely výroby, opracování nebo dodání sjednaného zboží.

20.4

Prodávající se zavazuje neposkytnout technické podklady Kupujícího třetím osobám s výjimkou případů, kdy je jejich zpřístupnění nezbytné pro splnění kupní smlouvy (zejména smluvním výrobcům nebo subdodavatelům), kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

20.5

Technologické postupy, výrobní know-how, programy CNC strojů, výrobní strategie, technologické výkresy vytvořené Prodávajícím a další interní výrobní dokumentace zůstávají výhradním duševním vlastnictvím společnosti TERCOPLAST s.r.o. a Kupující není oprávněn je bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího používat, kopírovat ani poskytovat třetím osobám.

20.6

Kupující prohlašuje, že je oprávněn předat Prodávajícímu technické podklady, výkresy, CAD modely a další dokumentaci k výrobě a že jejich použitím při plnění kupní smlouvy nedojde k porušení autorských práv, práv průmyslového vlastnictví ani jiných práv třetích osob. Kupující odpovídá za veškerou škodu vzniklou Prodávajícímu v důsledku nepravdivosti tohoto prohlášení.

Článek XXI. Rozhodné právo a řešení sporů

21.1

Veškeré právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky.

21.2

Smluvní strany se zavazují řešit případné spory přednostně smírnou cestou.

21.3

Není-li dosaženo smírného řešení, rozhodují spory věcně a místně příslušné soudy České republiky.

21.4 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Je-li Kupujícím spotřebitel, má právo obrátit se se svým nárokem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Subjektem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

internetové stránky: www.coi.cz

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

21.5

Spotřebitel může před zahájením mimosoudního řešení sporu využít rovněž možnost obrátit se se svou stížností přímo na Prodávajícího prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na internetových stránkách Prodávajícího. Prodávající se zavazuje každou stížnost posoudit a bez zbytečného odkladu na ni odpovědět.

Článek XXII. Oddělitelnost ustanovení

22.1

Stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.

22.2

Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení novým ustanovením, které bude svým účelem a hospodářským významem nejbližší původnímu ustanovení.

Článek XXIII. Změny obchodních podmínek

23.1

Prodávající je oprávněn tyto VOP přiměřeně měnit nebo doplňovat.

23.2

Na kupní smlouvu se použije znění VOP účinné ke dni uzavření kupní smlouvy, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.

Článek XXIV. Účinnost

24.1

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 8. 2026.

24.2

Dnem nabytí účinnosti těchto VOP se ruší předchozí všeobecné obchodní podmínky společnosti TERCOPLAST s.r.o.

24.3

Tyto VOP jsou zveřejněny na internetových stránkách Prodávajícího a jsou k dispozici v jeho provozovnách.

Nedílnou součástí těchto VOP tvoří jejich přílohy: Příloha A – Formulář pro odstoupení od smlouvy, Příloha B – Reklamační formulář, Příloha C – Metodika posuzování optických vad a Příloha D – Reklamační řád. Aktuální znění VOP včetně všech příloh je k dispozici v elektronické knihovně dokumentů na internetových stránkách Prodávajícího: <https://tercoplast.cz/knihovna>.

TERCOPLAST s.r.o.

č.p. 147, 763 15 Hrobice

IČO: 47909986

DIČ: CZ47909986

Adresa provozovny:

Kroměřížská 1398

768 24 Hulín